

Robot hút bụi



HƯỚNG DẪN AN TOÀN CHO SẢN PHẨM



Trước khi sử dụng sản phẩm, vui lòng đọc kỹ tất cả nội dung trong hướng dẫn sử dụng này, lắp đặt thiết bị đúng cách và lưu lại hướng dẫn sử dụng để tham khảo về sau trong trường hợp cần thiết. Để giảm nguy cơ hỏa hoạn, điện giật hoặc các thương tích khác, vui lòng tuân thủ các yêu cầu vận hành sau:

- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi có sự giám sát hoặc hướng dẫn của người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ khi sử dụng thiết bị. Nên giám sát trẻ em để phòng trẻ em nghịch chơi với máy.
- Đối với người châu Âu, trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tâm thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu các mối nguy hại liên quan. Không nên để trẻ em thực hiện vệ sinh và tự bảo dưỡng máy móc mà không có giám sát của người lớn. Không nên để trẻ em nghịch chơi với thiết bị.
- Vui lòng không hút các chất có nhiệt độ cao (tàn thuốc lá chưa tắt, diêm, tro nóng, v.v.), các chất siêu mịn (như vôi, xi măng, mùn cưa, gesso, tro và mực in), các mảnh sắc nhọn lớn (không phải vật chất cứng như thủy tinh).
- Không cần thực hiện hành động nào để chuyển sản phẩm giữa 50 và 60 Hz, sản phẩm có thể tự điều chỉnh cho cả 50 và 60 Hz.
- Nếu bị hỏng, dây nguồn phải được nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc những người có trình độ tương đương thay thế để tránh nguy hiểm.
- Khi sạc, vui lòng sử dụng Trạm tự động làm sạch ZD21 do EZVIZ cung cấp.
- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Không sử dụng ngoài trời hoặc trên các bề mặt ẩm ướt, môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Chỉ sử dụng trong nhà.

- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Rút phích cắm trước khi bảo dưỡng.



- Không nhìn trực tiếp vào giao diện quang khi thiết bị đang hoạt động.
- Laser loại 1, công suất 1,5mW, bước sóng 760nm~810nm, IEC 60825-1:2014.
- Sản phẩm này chứa tia laze loại 1, an toàn trong những trường hợp có thể dự đoán được.
- **THẬN TRỌNG:** Việc tự ý thay đổi chức năng hoặc hiệu suất của mô-đun quang mà không tuân thủ các quy định trong tài liệu hướng dẫn này có thể dẫn đến nguy cơ bức xạ laser.
- Trạm tự động làm sạch chỉ có thể sạc pin li-ion chứa tối đa 4 cục pin với dung lượng định mức không quá 4930 mAh.
- Trạm tự động làm sạch không dùng được với pin dùng một lần.

SỬ DỤNG THIẾT BỊ ĐÚNG CÁCH

- Thiết bị chỉ được sử dụng để vệ sinh sàn nhà trong môi trường gia đình, không nên sử dụng ở môi trường ngoài trời (chẳng hạn như ban công mở), môi trường không có mặt đất (như cầu thang) và môi trường công nghiệp.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường lơ lửng trên cao (chẳng hạn như nhà song lập, ban công mở và mặt trên của đồ nội thất) mà không có phương tiện bảo vệ.
- Trẻ em không được phép dùng thiết bị làm đồ chơi. Vui lòng để trẻ em và vật nuôi tránh xa thiết bị khi sử dụng. Không đặt các phụ kiện như chổi bên ở nơi trẻ em có thể với tới, để tránh trẻ ăn nhầm. Không đặt trẻ em và vật nuôi lên thân thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường có lửa không che chắn hoặc vật dễ vỡ.
- Không sử dụng thiết bị trên sàn ngập nước hoặc mặt đất ẩm ướt.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường cao hơn 40 °C hoặc thấp hơn 0 °C.

- Không sử dụng thiết bị để vệ sinh bất kỳ vật liệu dễ cháy nào (chẳng hạn như xăng, mực in). Không sử dụng thiết bị ở khu vực có vật liệu dễ cháy.
- Không sử dụng thiết bị để vệ sinh các vật đang cháy, chẳng hạn như diêm, thuốc lá và các vật khác có thể gây cháy.
- Không sử dụng sản phẩm để hút đá lớn, giấy vụn và các vật khác có thể làm tắc sản phẩm. Khi cổng hút bị tắc, vui lòng vệ sinh sản phẩm kịp thời và loại bỏ bụi, bông, tóc, v.v. ở cổng hút.
- Chỉ sử dụng các phụ kiện do nhà sản xuất khuyên dùng hoặc bán. Không sử dụng pin hoặc trạm nối của bất kỳ bên thứ ba nào và không sử dụng pin hoặc trạm nối đã hỏng.
- Thải bỏ pin đã qua sử dụng theo luật pháp và quy định của địa phương.
- Không đốt thiết bị trong mọi trường hợp, vì pin có thể gây nổ.
- Nếu bề mặt phía sau của robot quá bụi, điều này sẽ ảnh hưởng đến quá trình sạc lại của robot. Nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết. Bạn cũng nên dùng khăn giấy hoặc vải khô mềm để lau.
- Nếu bề mặt của cảm biến cạnh viền ở thành robot bám quá nhiều bụi, việc này sẽ ảnh hưởng đến tư thế và hiệu ứng định vị bản đồ của robot khi đi dọc theo tường. Nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết. Vì cảm biến nằm bên trong thân máy, bạn nên sử dụng dụng cụ thổi khí/khăn giấy/vải khô mềm dùng vào việc lau camera để lau cảm biến. Đừng đặt ngón tay của bạn vào cảm biến để vệ sinh.
- Mặt dưới của robot rất dễ bị bám bẩn, vì vậy bạn nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết.
- Vui lòng sử dụng thiết bị theo các chỉ dẫn trong hướng dẫn. Người dùng sẽ chịu mọi tổn thất và thương tích do sử dụng không đúng cách.
- Vui lòng không chạm vào phích cắm hoặc bất kỳ bộ phận nhiễm điện nào của sản phẩm bằng tay ướt trong trường hợp có nguy cơ bị điện giật.
- Nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài, vui lòng tắt nguồn và rút phích cắm sạc.

Thông tin Quy định



Sản phẩm này và các phụ kiện được cung cấp - nếu có - đều được đánh dấu bằng "CE", do đó tuân thủ các tiêu chuẩn Châu Âu hài hòa hiện hành được liệt kê trong Chỉ thị về thiết bị vô tuyến 2014/53/EU, Chỉ thị EMC 2014/30/EU, Chỉ thị RoHS 2011/65/EU, Chỉ thị ErP 2009/125/EC, Chỉ thị LVD 2014/35/EU.



2012/19/EU (Chỉ thị WEEE): Các sản phẩm được đánh dấu bằng biểu tượng này không thể được xử lý như chất thải đô thị chưa được phân loại tại Liên minh Châu Âu. Để tái chế đúng cách, hãy trả lại sản phẩm này cho nhà cung cấp tại địa phương của bạn sau khi mua thiết bị mới tương đương hoặc vứt bỏ sản phẩm tại các điểm thu gom được chỉ định. Để biết thêm thông tin, hãy xem: www.recyclethis.info



2006/66/EC và bản sửa đổi 2013/56/EU (chỉ thị pin): Sản phẩm này có chứa một loại pin không thể xử lý như chất thải đô thị chưa được phân loại tại Liên minh Châu Âu. Xem tài liệu sản phẩm để biết thông tin pin cụ thể. Pin được đánh dấu bằng ký hiệu này, có thể bao gồm chữ để chỉ cadmium (Cd), chì (Pb) hoặc thủy ngân (Hg). Để tái chế đúng cách, hãy trả lại pin cho nhà cung cấp của bạn hoặc đến một điểm thu gom được chỉ định. Để biết thêm thông tin, hãy xem: www.recyclethis.info

TUYÊN BỐ TUÂN THỦ

Bằng văn bản này, Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến [CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5, CS-RE4P-PBT5,CS-RE4P-PBT2] tuân thủ Chỉ thị Liên minh châu Âu 2014/53/EU và Quy định về thiết bị vô tuyến của Vương quốc Anh năm 2017. Toàn văn của tuyên bố tuân thủ Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh có sẵn tại đường dẫn trang web sau: <https://www.ezviz.com/page/declaration-of-conformity>.

TIẾP XÚC VỚI TẦN SỐ VÔ TUYẾN RF

Các băng tần và giới hạn định danh của công suất phát (được bức xạ và/hoặc được truyền tải) áp dụng cho thiết bị vô tuyến này như sau:

Băng tần	WiFi 2,4 GHz
Tần số	Từ 2,412 GHz đến 2,472 GHz
Truyền tải điện [EIRP]	≤100 mW

Thông số kỹ thuật

	Loại II
	Dòng điện một chiều
	Dòng điện xoay chiều
	Sử dụng trong nhà.
	Hãy đọc hướng dẫn sử dụng trước khi sạc.

Robot

Model	CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5, CS-RE4P-PBT5,CS-RE4P-PBT2
Kích thước tổng thể	345×345×95 mm
Dung lượng pin	4930 mAh
Trọng lượng	Khoảng 3,09 kg
Điện áp định mức của pin	14,76 V
Công suất đầu vào định mức	TỐI ĐA 24 V --- 1,5 A
Công suất định mức	45 W

Trạm tự động làm sạch

Model	ZD21
Điện áp đầu vào định mức	220-240 V~, 50/60 Hz
Công suất đầu ra định mức	TỐI ĐA 24 V --- 1,5 A
Công suất định mức	950 W
Kích thước	220×180×380 mm

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Bảo lưu mọi quyền.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới - tháng 1 năm 2024

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHỮNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BÀN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỖ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Tổng quan	9
Chi tiết bộ sản phẩm	9
Cơ bản	10
Hướng dẫn sử dụng nhanh.....	14
Chuẩn bị	14
Kết nối Nguồn điện với Trạm tự động làm sạch.....	14
Gỡ tấm che	15
Kiểm sạc.....	15
Thêm nước sạch	17
Lắp Miếng lau nhà tháo rời	18
Tải ứng dụng EZVIZ	18
Thêm robot vào ứng dụng EZVIZ.....	19
Bắt đầu vệ sinh	19
Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ	20
Chế độ cơ bản	20
Bật/tắt nguồn.....	20
Tạm dừng vệ sinh	21
Chế độ ngủ	21
Cài đặt lại hệ thống	21
Vệ sinh định kỳ.....	21
Đổ RESP	22
Vệ sinh/thay thế Bộ lau	23
Thùng nước sạch	24
Vệ sinh chổi chính	24
Vệ sinh/Thay chổi bên	25
Vệ sinh bánh xe đa năng	26
Vệ sinh các cảm biến	27
Vệ sinh Điện cực sạc.....	27
Thay túi đựng bụi	28
Vệ sinh Ống dẫn bụi	28

Câu hỏi thường gặp.....	29
Danh sách lỗi.....	32
Phụ lục	33
Biện pháp phòng ngừa về môi trường.....	33

Tổng quan

Chi tiết bộ sản phẩm



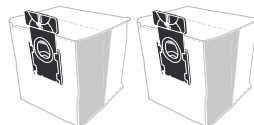
Robot Hút Bụi (x1)
(sau đây gọi tắt là "Robot")



Trạm tự động làm sạch (x1)



Chổi bên (x2)
(Một chiếc đã được lắp sẵn)



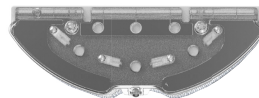
Túi đựng bụi dùng một lần (x2)
(Một chiếc đã được lắp sẵn)



Dụng cụ vệ sinh (x1)



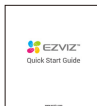
Bộ lọc hiệu suất cao (x2)
(Một chiếc đã được lắp sẵn)



Bộ lau (x1)



Vải lau nhà (x1)



Hướng dẫn bắt đầu nhanh (x2)



Thông tin quy định (x1)

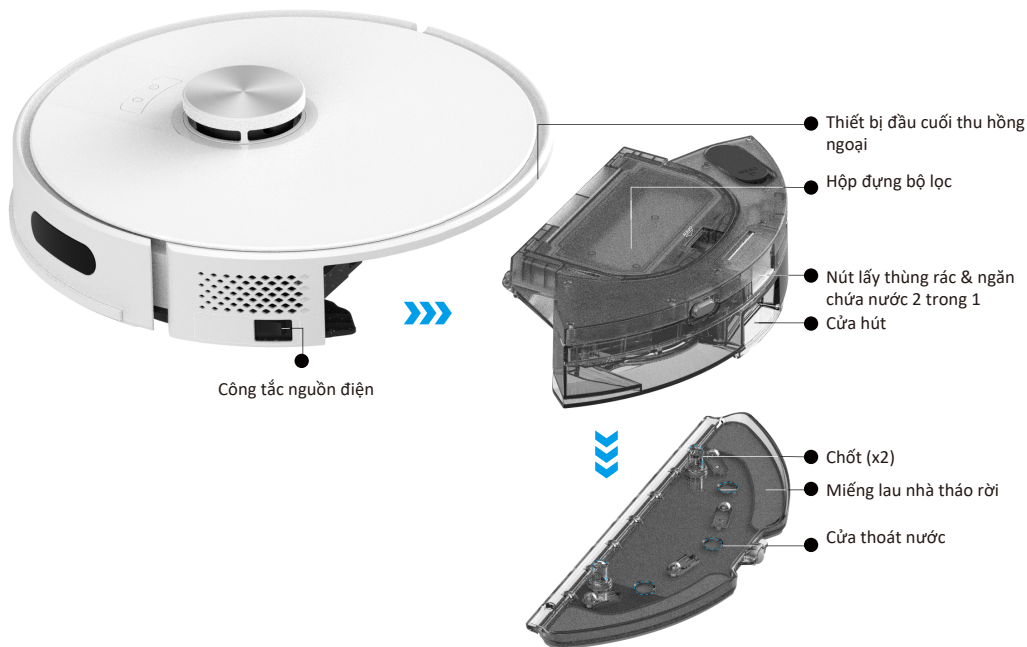
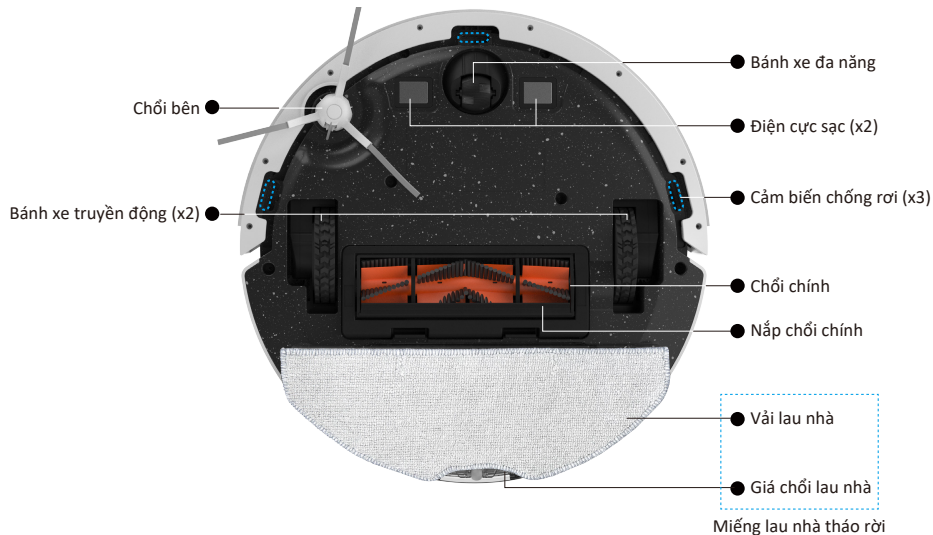
 Hình dáng của thiết bị tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

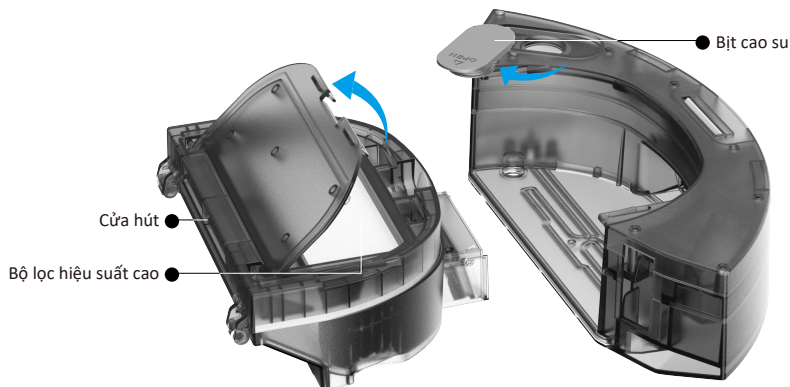
Cơ bản

Robot

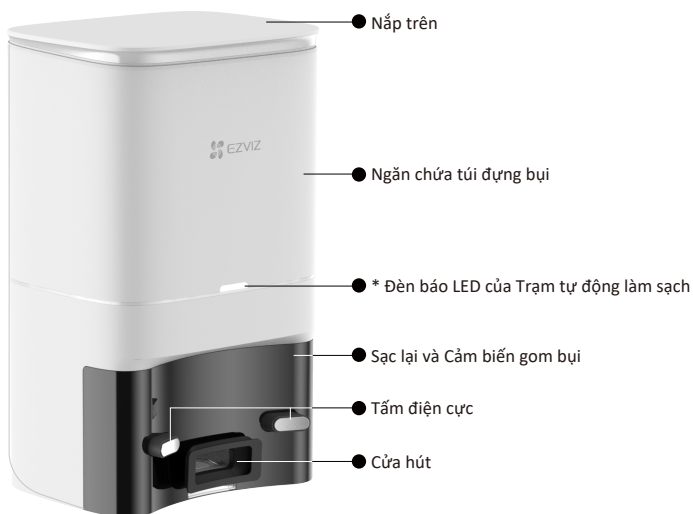


Công tắc nguồn điện		
Trong lần sử dụng đầu tiên, vui lòng chuyển công tắc nguồn từ "O" sang "I".		
Nút		
	Nút sạc lại	Nhấn một lần: quay lại sạc
	Nút Khởi động/Vệ sinh	- Nhấn một lần: Bật Robot/Khởi động chế độ vệ sinh cả nhà (ở chế độ chờ) - Nhấn hai lần: Bắt đầu vệ sinh ở điểm cố định - Nhấn và giữ trong 4 giây: Tắt Robot
	Nút Khởi động/Vệ sinh + Nút Sạc lại	- Nhấn giữ trong 4 giây: chế độ cấu hình mạng - Nhấn và giữ trong 15 giây: Khởi phục về cài đặt gốc
Đèn báo điện		
	Đèn báo điện (Trên Nút vệ sinh/Bật-Tắt & Nút sạc lại)	- Trắng: mức pin$\geq$20% - Hồng: mức pin<20% - Đỏ: lỗi hoặc trường hợp ngoại lệ - Nháy chậm màu trắng: Đang sạc

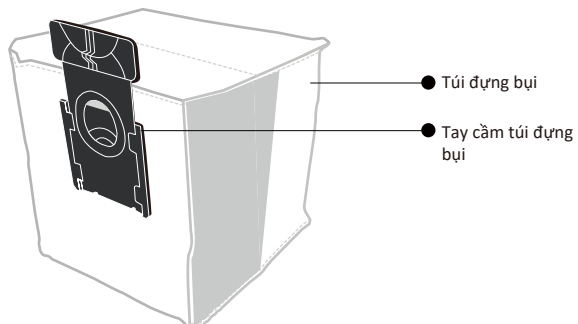




Trạm tự động làm sạch



Tên	Mô tả
Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch	Sáng trắng: ở chế độ chờ
	Tắt: cả Robot và Trạm tự động làm sạch đều đã được kết nối chính xác/Trạm tự động làm sạch đang ở chế độ ngủ
	Sáng đỏ: Túi đựng bụi không ở đúng vị trí
	Nhấp nháy đỏ nhanh: trạng thái bất thường



Hướng dẫn sử dụng nhanh

Chuẩn bị

Cố gắng tránh sử dụng trong môi trường có cầu thang (nếu cần, vui lòng thiết lập lan can bảo vệ) và cố gắng loại bỏ các chướng ngại vật trên mặt đất trước khi sử dụng.



Kết nối Nguồn điện với Trạm tự động làm sạch

Lắp Trạm tự động làm sạch ở vị trí Robot có thể dễ dàng tiếp cận. Nên đặt Trạm tự động làm sạch sát tường, và ở trên mặt phẳng cứng chứ không phải trên thảm tấm hoặc thảm lót.



- Để Trạm tự động làm sạch không bị hư hỏng do nhiệt độ bên ngoài, vui lòng không đặt để sạch cạnh bộ tản nhiệt, máy phát nhiệt, lò sưởi v.v.
- Đối với quá trình sạc thông thường, vui lòng không đặt Trạm tự động làm sạch trong môi trường tiếp xúc trực tiếp với nắng, mưa, tuyết hoặc độ ẩm.

Gỡ tấm che

Trước khi sử dụng, hãy gỡ tấm che ở cả hai mặt của Cảm trước và mọi màng bảo vệ trên cả Robot và Trạm tự động làm sạch.



Kiểm sạc

1. Trong lần sử dụng đầu tiên, vui lòng chuyển **công tắc nguồn** sang "I" để bật Robot.



2. Đặt Robot trên Trạm tự động làm sạch và gióng khớp với các Điện cực sạc. Khi Đèn báo trên Trạm tự động làm sạch sáng và đèn báo nguồn nhấp nháy trắng chậm, đó là khi quá trình sạc bắt đầu.



3. Tự động sạc lại: Robot sẽ tự trở về trạm sạc để sạc điện sau khi hoàn tất việc vệ sinh hoặc bạn có thể thực hiện theo hình sau.



- Cần sạc đầy Robot (khoảng 5 giờ) để đảm bảo thiết bị vận hành bình thường.
- Nếu Robot bị kẹt hoặc không tìm được Trạm tự động làm sạch, vui lòng tìm đặt Robot về lại Trạm tự động làm sạch.
- Khi Robot đang sạc hoặc không hoạt động, vui lòng tháo rời bộ lau.
- Khi tạm dừng hoặc kết thúc quá trình lau, Robot sẽ tự động ngắt nguồn nước. Tuy nhiên, khi đó vải lau nhà vẫn còn ướt, không nên để tại chỗ quá lâu mà nên nhấc ra kịp thời.
- Để tránh làm hỏng sàn gỗ, vui lòng tháo bộ lau ngay sau khi lau xong.

Thêm nước sạch

Lấy thùng rác & ngăn chứa nước 2 trong 1 ra.



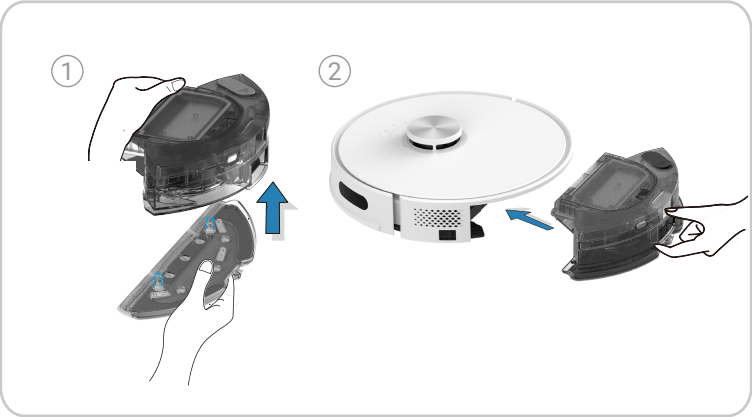
Mở nút cao su và thêm nước sạch vào ngăn chứa nước.

- Vui lòng không thêm nước khử trùng để tránh ăn mòn Rô-bốt.
- Vui lòng lau phần tiếp xúc sạc trên thùng rác & ngăn chứa nước 2 trong 1 sau khi thêm nước vào.



Lắp Miếng lau nhà tháo rời

- 1. Căn chỉnh giá đỡ lau nhà với điểm như minh họa trong hình và nhấn xuống. Nếu nghe thấy tiếng "cách", điều này cho biết rằng chúng đã được lắp vào vị trí.
- 2. Đặt thùng rác & ngăn chứa nước 2 trong 1 trở lại vào Robot.



Tải ứng dụng EZVIZ



Ứng dụng EZVIZ



- 1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2,4 GHz).
 - 2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google Play™.
 - 3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.
- 

 - Nếu bạn đã sử dụng Ứng dụng từ trước, vui lòng đảm bảo rằng bạn đang dùng phiên bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, hãy truy cập App store hoặc Google Play™ và tìm kiếm "EZVIZ".
 - Quá trình thực tế có thể thay đổi tùy vào các bản cập nhật Ứng dụng hiện đang chạy. Thực hiện theo các hướng dẫn được cung cấp trong Ứng dụng.

Thêm robot vào ứng dụng EZVIZ

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn thông qua Ứng dụng EZVIZ, nhấn vào biểu tượng thêm thiết bị, sau đó giao diện quét mã QR sẽ xuất hiện.
2. Nhấn và giữ nút (⏻) + (🏠) trên Robot trong 4 giây cho đến khi đèn báo Nguồn bắt đầu nhấp nháy trắng và âm thanh nhắc "bắt đầu cấu hình mạng" phát ra.
3. Quét mã QR trên thân Robot và hoàn tất cấu hình mạng cũng như thêm Robot theo các gợi ý trên giao diện.

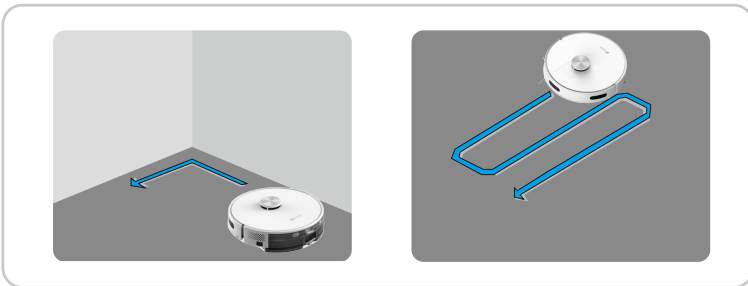
- Trước khi kết nối Wi-Fi, hãy đảm bảo các điều kiện sau đây:
 1. Robot đạt đủ mức pin (trên 20%) hoặc đang nằm trong Trạm tự động làm sạch;
 2. Robot không hỗ trợ Wi-Fi 5GHz, vui lòng kết nối Robot với Wi-Fi 2,4 GHz.
- Nếu kết nối Wi-Fi không thành công hoặc bạn muốn kết nối robot với Wi-Fi khác, bạn cần nhấn và giữ nút (⏻) + (🏠) trong 4 giây, sau đó Robot sẽ được khởi động lại và bạn có thể thêm lại robot vào Ứng dụng EZVIZ.



Bắt đầu vệ sinh

Nhấn nhanh nút (⏻) để bắt đầu Chế độ vệ sinh cả nhà.

Khuyến nghị nên sử dụng Cheesdodoj vệ sinh cả nhà khi Robot đang ở Trạm tự động làm sạch. Robot sẽ rời khỏi Trạm tự động làm sạch để vệ sinh khu vực ven tường, sau đó làm sạch theo hình ziczac.



- Không tắt công tắc nguồn trong khi vệ sinh, nếu không dữ liệu của Robot sẽ không được lưu.
- Nếu pin quá yếu khiến thiết bị không vệ sinh được, trước tiên hãy sạc thiết bị.
- Không dịch chuyển Trạm tự động làm sạch trong quá trình thiết bị đang vệ sinh, và đảm bảo Trạm tự động làm sạch được cấp điện, nếu không Robot có thể không tìm được về để sạc được.
- Khi ở Chế độ vệ sinh cả nhà, Robot sẽ mặc định vệ sinh hai lần nếu diện tích vệ sinh nhỏ hơn 10 mét vuông.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

Vệ sinh điều khiển từ xa

Tính năng vệ sinh thủ công điều khiển từ xa có sẵn trong Ứng dụng EZVIZ giúp Robot di chuyển đến khu vực cần vệ sinh.

Bản đồ vệ sinh

Chỉnh sửa bản đồ (phân chia khu vực, gộp khu vực, thiết lập diện tích khu vực, đặt tên phòng, khu vực cấm, tường ảo), phân vùng bản đồ, nhận diện thảm, hiển thị lộ trình vệ sinh theo thời gian thực và lưu nhiều bản đồ.

Phương pháp vệ sinh

Vệ sinh chung, vệ sinh mang tính cá nhân hóa, vệ sinh theo lịch trình, vệ sinh phòng được chỉ định và vệ sinh khu vực.

Cài đặt vệ sinh

Thiết lập lực hút, lượng nước, trình tự vệ sinh, tăng cường vệ sinh thảm.

Hiển thị thông tin

Lịch sử vệ sinh, nguồn điện Robot, vật tư tiêu hao và bảo trì.

Các tính năng khác

Nâng cấp chương trình cơ sở, điều chỉnh âm lượng, chế độ Không làm phiền, v.v.

Chế độ cơ bản

Bật/tắt nguồn

Trước khi bật/tắt Robot, vui lòng tháo Robot ra khỏi Trạm tự động làm sạch.

Bật nguồn: Nhấn nút  một lần trên bảng điều khiển.

Tắt nguồn: Khi Robot không ở Trạm tự động làm sạch, nhấn giữ nút  trên bảng điều khiển trong 4 giây.

- i** Nếu Robot không phản hồi, vui lòng chuyển công tắc nguồn từ "I" sang "O" để tắt Robot.
- Nếu không sử dụng trong một thời gian dài, vui lòng chuyển công tắc nguồn sang "O".
- Nếu công tắc nguồn ở vị trí "O", Robot sẽ tự động bật nếu đang nằm trên Trạm tự động làm sạch và sẽ tắt khi di chuyển Robot ra khỏi Trạm tự động làm sạch.



Tạm dừng vệ sinh

Nhấn  để tạm dừng Robot khi đang vệ sinh.
Nhấn  để ngắt Robot khi đang vệ sinh và nhấn lại nút này để Robot quay lại Trạm tự động làm sạch.

Chế độ ngủ

- Có hai cách để Robot tự động chuyển sang Chế độ Ngủ:
- Robot ngừng hoạt động và Trạm tự động làm sạch không được cấp điện trong 10 phút.
 - Không có hoạt động trong 10 phút sau khi Robot được sạc đầy.
-  Ở Chế độ Ngủ, Robot sẽ chuyển sang trạng thái tiêu thụ ít năng lượng.

Cài đặt lại hệ thống

Khi đang ở Chế độ chờ, nhấn giữ nút  +  trong 15 giây để cài đặt lại hệ thống.
Sau khi cài đặt lại hệ thống, Robot sẽ khôi phục về cài đặt gốc.

 Khi ở Chế độ chờ, Robot sẽ ngừng công việc hiện tại.

Vệ sinh định kỳ

Để duy trì tình trạng tốt nhất của thiết bị, vui lòng bảo dưỡng thiết bị và thay thế các bộ phận với tần suất như sau:

Bộ phận của robot	Tần suất bảo dưỡng	Tần suất thay thế
Chổi bên	2 tuần một lần	6-12 tháng một lần
Chổi chính	Một tuần một lần	6-12 tháng một lần
Bộ lọc hiệu suất cao	Một tuần một lần	3-6 tháng một lần
Cảm biến cạnh viền Cảm biến chướng ngại vật Cảm biến vách đá Thiết bị đầu cuối thu hồng ngoại Bộ phận giảm chấn Điền cực sạc Bánh xe đã năng/Bánh xe truyền động	Một tuần một lần	/
Túi đựng bụi	Khoảng 90 ngày	Khoảng 90 ngày
Vải lau nhà	/	3-6 tháng một lần

-  • Trước khi thực hiện các tác vụ vệ sinh và bảo dưỡng trên Robot, hãy TẮT Robot và rút phích cắm của Trạm tự động làm sạch.
- Chúng tôi có cung cấp kèm một Dụng cụ vệ sinh đa năng để dễ dàng bảo dưỡng. Hãy thao tác cẩn thận, Dụng cụ vệ sinh này có các cạnh sắc.
 - EZVIZ sản xuất các bộ phận và phụ kiện thay thế khác nhau. Vui lòng truy cập www.ezviz.com để biết thêm thông tin về các bộ phận thay thế.
 - Phụ kiện được coi là hàng tiêu hao và việc bảo dưỡng và thay thế định kỳ được khuyến nghị. Do đặc tính mòn của chúng, chúng không nằm trong thời gian bảo hành sản phẩm tiêu chuẩn.

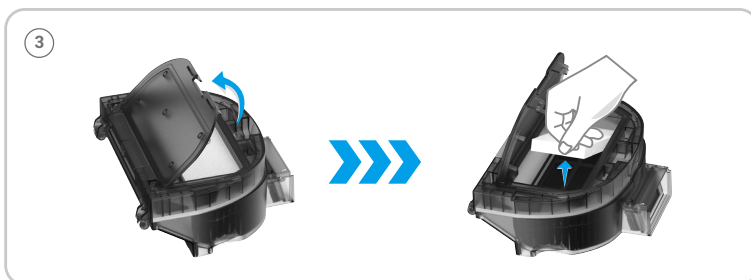
Lấy thùng rác & ngăn chứa nước 2 trong 1 ra, sau đó lấy thùng rác ra.



Mở nắp trên của thùng rác để đổ rác.

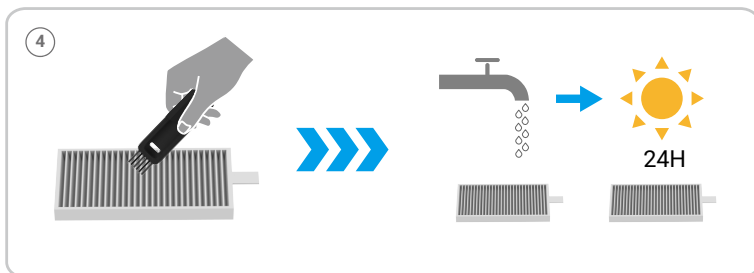


Tháo phin lọc ra khỏi thùng rác.

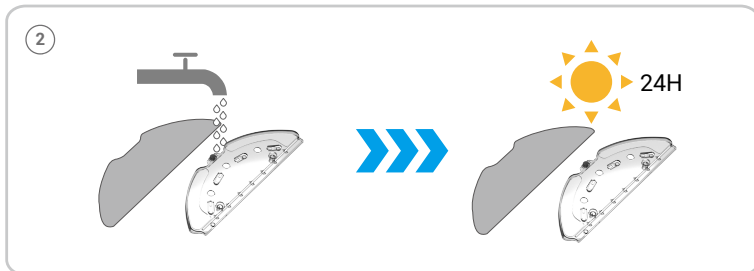


Vệ sinh phin lọc bằng dụng cụ vệ sinh đồng thời xả sạch phin lọc và thùng rác bằng nước nếu cần, sau đó phơi khô các bộ phận.

 Không vệ sinh bằng nước nóng hoặc dung dịch tẩy rửa.

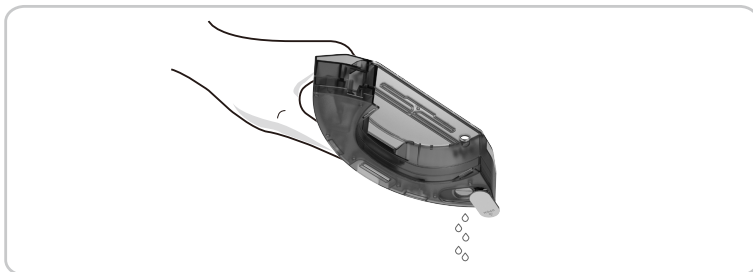


Vệ sinh/thay thế Bộ lau



Thùng nước sạch

Khi không sử dụng Robot trong một thời gian dài, vui lòng rút hết nước có trong két nước.

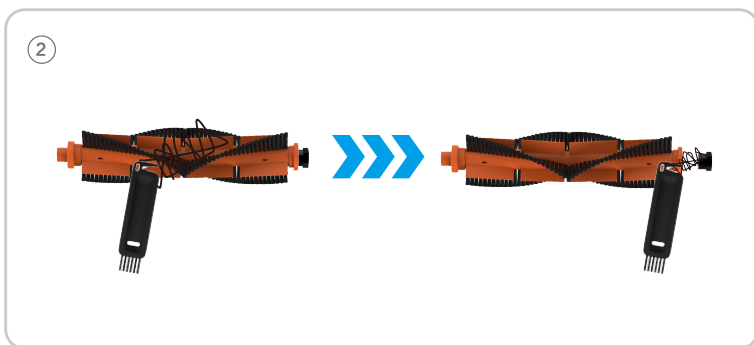


Vệ sinh chổi chính

Nhấn khóa để tháo nắp Chổi chính và lấy Chổi chính ra.

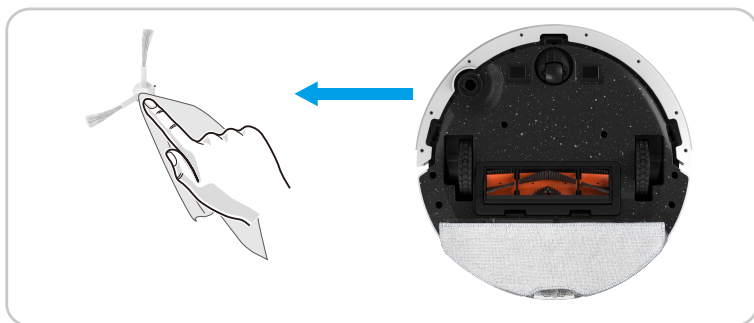


Dùng lưỡi dao của Dụng cụ vệ sinh để cắt tóc quấn trên Chổi chính và tháo bánh lăn trên một đầu của Chổi chính để vệ sinh bánh và sau đó lắp lại Chổi chính về vị trí cũ.

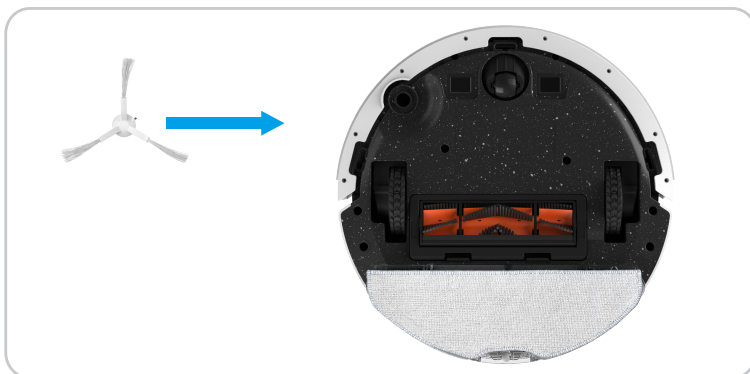


Vệ sinh/Thay chổi bên

Kéo chổi bên ra và sau đó gỡ các ngoại vật như tóc.



Kéo chốt bên cũ ra và sau đó ấn chốt mới vào vị trí.



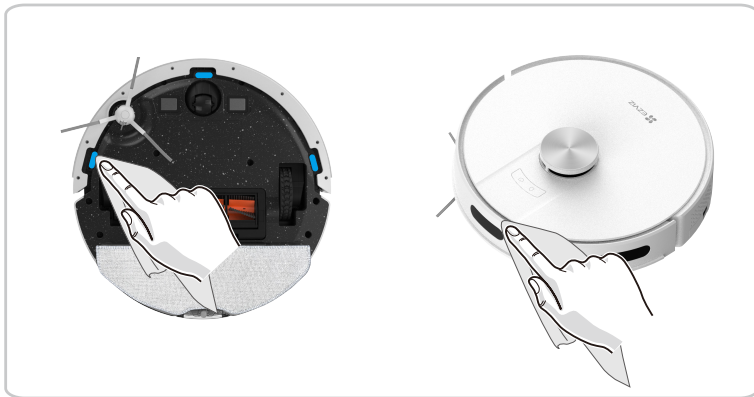
Vệ sinh bánh xe đa năng

- ① Dùng tay trực tiếp kéo Bánh lên rồi vệ sinh bánh xe bằng Dụng cụ vệ sinh ấn và sau đó lắp lại vào chỗ cũ.
- ② Vệ sinh Bánh xe truyền động bằng Dụng cụ vệ sinh ấn.



Vệ sinh các cảm biến

Lau bụi bằng một miếng vải khô mềm hoặc chổi quét bụi.



Vệ sinh Điện cực sạc

Lau bụi trên các Điện cực sạc bằng một miếng vải khô mềm hoặc chổi quét bụi.

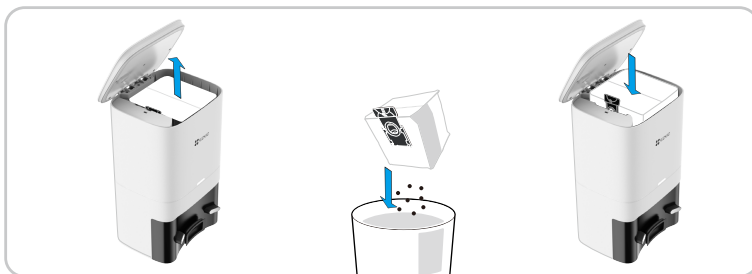


Thay túi đựng bụi

Khi Túi đựng bụi đầy, Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch nhấp nháy màu đỏ.

- ① Mở nắp trên và kéo tay cầm của Túi đựng bụi lên để lấy túi ra;
- ② Lắp túi mới vào và đóng nắp trên.

 Cẩn thận mạnh.



Vệ sinh Ống dẫn bụi

Nếu Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch nhấp nháy màu đỏ sau khi thay Túi đựng bụi, đề nghị nên rút phích cắm nguồn, lật ngược Trạm tự động làm sạch để kiểm tra xem Ống dẫn bụi có bị tắc nghẽn do ngoại vật hay không.

Sử dụng tua-vít để tháo nắp trong suốt của Ống dẫn bụi, và lấy ngoại vật ra.

 Cẩn thận mạnh.



Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Giải pháp
Không khởi động được	Pin yếu. Vui lòng đặt Robot trên Trạm tự động làm sạch và căn chỉnh sao cho khớp với các Điện cực sạc, sau đó chuyển công tắc nguồn sang "I". (Khi hết điện hoàn toàn, Robot cần được sạc một lúc trước khi tự động khởi động).
	Nhiệt độ môi trường quá thấp (dưới 0 °C) hoặc cao hơn (trên 50 °C). Vui lòng sử dụng Robot trong phạm vi nhiệt độ môi trường từ 0-40 °C.
	Đảm bảo đã bật công tắc nguồn nằm ở cạnh bên của Robot.
Không sạc được	Vui lòng lấy Robot ra và kiểm tra xem đèn báo của Trạm tự động làm sạch có bật không, và đảm bảo cả hai đầu của bộ chuyển đổi điện trên Trạm tự động làm sạch đã được cắm phích cắm.
	Kết nối kém. Vui lòng vệ sinh các đầu kết nối lò xo trên Trạm tự động làm sạch và các Điện cực sạc trên Robot.
	Đảm bảo đã bật công tắc nguồn nằm ở cạnh bên của Robot.
Không sạc lại được	Có nhiều chương ngại ở gần Trạm tự động làm sạch. Vui lòng đặt Trạm tự động làm sạch ở khu vực rộng rãi.
	Robot cách Trạm tự động làm sạch quá xa. Vui lòng đặt Robot đến gần Trạm tự động làm sạch và thử lại.
Hoạt động bất thường	Tắt nguồn và khởi động lại.
Tiếng ồn bất thường trong quá trình vệ sinh	Có thể có ngoại vật vướng trong Chổi chính, Chổi bên hoặc Bánh răng. Vui lòng vệ sinh sau khi đã tắt nguồn.
Khả năng vệ sinh suy giảm hoặc rò rỉ bụi	Thùng rác đã đầy, vui lòng vệ sinh thùng rác.
	Bộ lọc bị tắc nghẽn. Vui lòng vệ sinh hoặc thay Bộ lọc.
	Chổi chính bị vướng ngoại vật. Vui lòng vệ sinh Chổi chính.
	Cổng hút bị kẹt ngoại vật. Vui lòng lấy thùng rác ra và vệ sinh.

Sự cố	Giải pháp
Không thể kết nối với Wi-Fi	Tín hiệu Wi-Fi kém. Vui lòng đảm bảo rằng robot đang ở trong khu vực có tín hiệu Wi-Fi tốt.
	Lỗi kết nối Wi-Fi. Vui lòng đặt lại Wi-Fi và tải xuống Ứng dụng EZVIZ mới nhất rồi thử lại.
	Mật khẩu không chính xác.
	Bộ định tuyến là 5 GHz, nhưng Robot chỉ hỗ trợ 2.4 GHz.
Không vệ sinh theo lịch	Pin yếu. Hoạt động vệ sinh theo lịch bắt đầu khi mức pin còn lại $\geq 20\%$.
Liệu Robot có tiêu thụ điện năng khi được đặt trên trạm tự động làm sạch vào mọi thời điểm, điều này giúp duy trì mức pin ở trạng thái hiệu năng tốt nhất.	
Có cần sạc Robot trong 16 giờ trong ba lần đầu tiên hay không	Không, pin lithium không có hiệu ứng bộ nhớ khi sử dụng, và không cần chờ khi pin được sạc đầy.
Sau khi Robot quay về Trạm tự động làm sạch, tính năng tự động thu bụi không kích hoạt	Vui lòng kiểm tra Trạm tự động làm sạch xem đã được cấp điện bình thường hay chưa. Khi Robot tự động quay về sạc lại sau hơn 5 phút vệ sinh, tính năng tự động thu bụi sẽ bắt đầu vận hành.
	Khi Đèn báo LED của Trạm tự động làm sạch nhấp nháy màu đỏ, vui lòng kiểm tra: - xem nắp trên của Trạm tự động làm sạch đã đóng chưa hay đóng không phù hợp; - xem Túi đựng bụi có được lắp trong Trạm tự động làm sạch hay không.
	Để đảm bảo tính năng thu bụi vận hành trơn tru, đề nghị để Robot tự động sạc lại sau khi vệ sinh (dùng tay di chuyển Robot về Trạm tự động làm sạch sẽ khiến kết nối không ổn định, do đó ảnh hưởng đến tính năng thu bụi).
	Vui lòng thường xuyên kiểm tra Túi đựng bụi để xem túi đã đầy hay chưa, vì Túi đựng bụi quá đầy có thể bị bé, làm nghẽn đường ống thu bụi và làm hỏng Trạm tự động làm sạch.
	Nếu vấn đề vẫn tồn tại sau khi đã cân nhắc các nguyên nhân khả dĩ ở trên, có thể các thành phần trong máy đã bị lỗi. Vui lòng liên hệ phòng dịch vụ khách hàng.

Sự cố	Giải pháp
Hoạt động tự thu bụi bị gián đoạn sau khi khởi động hoặc gom rác không triệt để.	Kiểm tra xem thùng rác đã đầy chưa. Hãy thay thùng rác khi đã đầy.
	Cửa thu bụi của thùng rác trên Robot bị kẹt bởi các vật thể lạ khiến tấm chắn thùng rác không mở được.
	Kiểm tra xem ống dẫn khí của Trạm tự động làm sạch có bị nghẽn hay không.
	Trong quá trình gom bụi, Robot bị dịch chuyển (Vui lòng không dịch chuyển Robot trong quá trình gom bụi vì rủi ro hư hỏng).
	Có thể có nước trong thùng rác của Robot gây khó khăn cho việc hút bụi ra. Vui lòng thử ngăn Robot lấy quá nhiều nước, vì điều này sẽ ảnh hưởng đến khả năng gom bụi.
Ngăn trong của túi đựng bụi trên Trạm tự động làm sạch bị bẩn	Các hạt mịn sẽ đi qua thùng rác và được hút vào thành trong của khoang chứa bụi. Vui lòng kiểm tra và vệ sinh chúng thường xuyên;
	Thùng rác có thể bị hỏng. Vui lòng kiểm tra và thay nếu cần
	Bụi tích tụ quá nhiều ở ngăn trong sẽ có ảnh hưởng nhất định đến quạt và cảm biến áp suất không khí. Đề nghị vệ sinh rác ở ngăn trong thường xuyên.

 Để biết thêm thông tin về Robot, vui lòng vào xem www.ezviz.com/vn.

Danh sách lỗi

Đèn báo điện sẽ nhấp nháy màu đỏ và còi sẽ phát tiếng bip trong trường hợp có bất thường khi Robot vận hành. Vui lòng xem bảng bên dưới để giải quyết vấn đề của bạn.

Nhắc nhở bằng giọng nói	Các giải pháp
Sự cố 1: Lỗi pin Vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc Ứng dụng EZVIZ	- Vui lòng mở nắp pin để kiểm tra xem pin đã được lắp đúng cách chưa và thử khởi động lại Robot. - Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp. Vui lòng đợi cho đến khi nhiệt độ pin trở lại bình thường (0 °C~40 °C/32 °F~104 °F) trước khi vận hành
Sự cố 2: Bánh xe gặp trục trặc Vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc Ứng dụng EZVIZ	Vui lòng kiểm tra xem bánh xe có bị vướng vật lạ nào hay không và thử khởi động lại Robot.
Sự cố 3: Chổi bên gặp trục trặc Vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc Ứng dụng EZVIZ	Vui lòng kiểm tra xem chổi bên có bị vướng vật lạ nào hay không và thử khởi động lại Robot.
Sự cố 4: Lỗi quạt Vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc Ứng dụng EZVIZ	- Vui lòng kiểm tra xem quạt có bị vướng vật lạ nào hay không và thử khởi động lại Robot. - Vui lòng vệ sinh hộp rác và phin lọc, đồng thời khởi động lại Robot.
Sự cố 5: Chổi chính gặp trục trặc Vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc Ứng dụng EZVIZ	Vui lòng tháo và vệ sinh chổi lăn, các mối nối, Nắp và Ống hút của nó. Vui lòng thử khởi động lại robot sau khi vệ sinh.
Sự cố 6: Bơm gặp trục trặc Vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc Ứng dụng EZVIZ	Vui lòng vệ sinh kết nước, các ống nối với bơm nằm trên kết và Robot, van xả nước dưới đáy Robot và kiểm tra bộ phận lau. Vui lòng thử khởi động lại robot sau khi vệ sinh.
Sự cố 7: Lỗi cảm biến laser Vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc Ứng dụng EZVIZ	Vui lòng kiểm tra xem cảm biến laser có bị kẹt vật lạ nào hay không và khởi động lại Robot sau khi đã vệ sinh sạch sẽ.
Sự cố 9: Lỗi sạc Vui lòng vệ sinh khu vực tiếp điểm sạc.	- Vui lòng kiểm tra xem khu vực sạc có bị nhiễm bẩn hay không và vệ sinh các tiếp điểm sạc. - Vui lòng kiểm tra xem pin đã được lắp đúng cách chưa.
Sự cố 10: Robot gặp trục trặc Vui lòng tắt Robot rồi vệ sinh và khởi động lại.	Vui lòng chuyển công tắc nguồn sang O trước rồi chuyển sang I, sau đó thử khởi động lại Robot.
Sự cố 12: Hoạt động bất thường Vui lòng kiểm tra xem đã bật công tắc nguồn hay chưa.	Vui lòng bật công tắc nguồn.

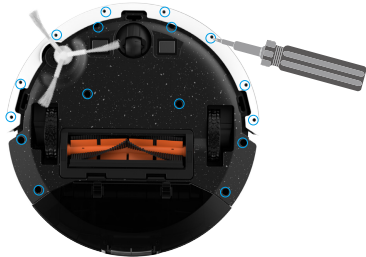
Nếu không thể xử lý các sự cố tương tự sau khi đã tham khảo các phương pháp trên, vui lòng tham khảo tại www.ezviz.com/vn.

Biện pháp phòng ngừa về môi trường

Các chất hóa học có trong pin li-ion tích hợp sẵn của sản phẩm này có thể gây ô nhiễm môi trường. Vui lòng tháo pin ra trước khi loại bỏ và gửi đến trạm tái chế pin chuyên nghiệp để thải bỏ tập trung.

Các bước tháo pin (thông tin sau chỉ áp dụng khi vứt bỏ thiết bị, không phải hướng dẫn vận hành hàng ngày):

- 1. Để rô-bốt chạy ở trạng thái năng lượng thấp, không thể làm sạch mà không chạm vào trạm tự động làm sạch.
- 2.Tắt Robot rồi tháo chốt bên và thùng rác.
- 3. Lật ngược robot lại và tháo các vít ở phía dưới.
- 4. Tháo nắp pin.
- 5. Tháo pin.



- Khi tháo rời pin, vui lòng đảm bảo rằng nguồn điện đã cạn kiệt và thực hiện công việc khi đã ngắt kết nối trạm tự động làm sạch.
- Vui lòng tháo rời toàn bộ bộ pin với nhau và không làm hỏng vỏ bộ pin để tránh đoản mạch hoặc rò rỉ các chất độc hại.
- Nếu pin bị chảy nước và bạn vô tình chạm vào, vui lòng rửa sạch pin bằng thật nhiều nước và nhanh chóng tìm kiếm sự chăm sóc y tế.
- Không được vứt bỏ sản phẩm này sau ngày hết hạn hoặc sau khi việc sửa chữa không đạt hiệu quả, vui lòng giao sản phẩm cho doanh nghiệp đủ tiêu chuẩn để thải bỏ WEEE, vui lòng tham khảo các quy định của quốc gia hoặc địa phương về việc xử lý WEEE để biết phương pháp chính xác.